

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE AGUAS DE ALCÁZAR, EMSA

El sistema de gestión nos permite demostrar la eficacia de los procesos que se aplican en la empresa municipal de Aguas de Alcázar, entre los que se incluyen las siguientes actividades:

- El servicio de gestión del Ciclo Integral del Agua (captación, cloración, distribución y depuración)
- Mantenimiento de redes de distribución y saneamiento
- Análisis y control de la calidad del agua de consumo y residuales
- Gestión de los clientes (contratación, lectura de contadores, facturación y atención al cliente)

La dirección de AGUAS DE ALCÁZAR EMSA, consciente de la importancia de la Calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, así como la protección del Medio Ambiente, lleva a cabo la implantación de un Sistema de Gestión Integrado que sea eficaz y adecuado a sus objetivos, constituyendo la base del proyecto de integración de los distintos sistemas de gestión a desarrollar en la Empresa. Las directrices generales que se establecen son las siguientes:

- Prestar el servicio de abastecimiento de aguas a través de la solución técnica más favorable de acuerdo con los requisitos de los clientes, las especificaciones establecidas por la normativa, reglamento y legislación vigente aplicable, incluidos los requisitos voluntariamente suscritos.
- Ofrecer la misma o mayor satisfacción al cliente con menor utilización de materia y energía, menor contaminación y producción de residuos.
- Garantizar los criterios de calidad y sanitarios de las aguas de consumo humano e instalaciones que permiten su suministro, garantizando su calidad y limpieza, con el fin de proteger la salud de las personas de los efectos adversos derivados de cualquier tipo de contaminación de las aguas.
- Mantener en la organización el criterio de mejora continua de los procesos productivos y servicios prestados como norma de conducta.
- Desarrollar mecanismos con el fin de valorar y minimizar los impactos para prevenir la contaminación de nuestras operaciones, utilizando la tecnología y los procesos adecuados, de forma que se realicen con la mayor calidad, eficacia y eficiencia.
- Promover la formación de todos los empleados de la organización, con el fin de adquirir un compromiso con el medio ambiente y mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Analizar permanente la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para prevenir fallos y mejorar la prestación de los servicios de AGUAS DE ALCÁZAR, EMSA.

El compromiso de Dirección es asumir la responsabilidad de que todo el personal conozca la presente Política y apliquen cada uno de los requisitos definidos en el sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente, proporcionando para ello los medios necesarios para el desempeño de sus funciones y promoviendo su participación, en la aplicación y eficacia del Sistema de Gestión de AGUAS DE ALCÁZAR, EMSA. De la misma forma esta Política se encuentra a disposición pública pudiendo tener acceso a ella cualquier persona que lo desee.

En Alcázar de San Juan, a 15 de septiembre de 2009

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fco. Javier Azaña Gómez".

Fdo. Fco. Javier Azaña Gómez
Director de Gestión

